



HANDLEIDING DASHBOARD

VERSIE 2024.12.16

Inhoud

Geniet van het gemak van de DashBar	3
Vragen	3
Inloggen.....	4
Wachtwoord resetten	4
Menustructuur.....	5
Home.....	6
Gebruikers profiel.....	6
Home	7
1. Selectie van periode en weergave	7
2. Overzicht over tijd	7
3. Totaal ten opzichte van vorig jaar	7
4. Overzicht per bar.....	7
5. Geregistreerde dranken	7
6. Geregistreerde dranken	7
Bars	8
Groepen - Overzicht	8
Bars - Overzicht	8
Status Bar of groep.....	8
Bars openen en sluiten.....	9
Traditionele bar – per tappunt.....	10
Zelftaptafel zonder kaartlezer met of zonder display	11
Zelftaptafel met kaartlezer en/of display.....	12
Active Shift / Evenementmodus.....	12
Overige statussen Bars	13
Kalibreren	13
Schoonmaken	14
Bars sorteren	15
Transacties.....	16
Rapporten.....	17
1. Geselecteerde locaties	17
2. Periode	17
3. Gekozen parameters	17
4. Totaal aantal producten.....	17
5. Printen en downloaden.....	17
6. Transacties.....	17
Kaarten.....	18
Kaart – Instellingen.....	18

Kaarttransacties bekijken	18
Logboek	19
Instellingen	20
Producten	20
Product aanpassen	20
Groepen.....	21
Gebruikers	22
Tweewegverificatie	23
Instellen tweewegverificatie	23
Inloggen met tweewegverificatie.....	24
Controle tweewegverificatie gebruiker.....	24
Problemen oplossen.....	25

Geniet van het gemak van de DashBar

Gefeliciteerd met de aankoop van je DashBar en bedankt voor het vertrouwen in Van Duijnen Horeca Service! In deze handleiding nemen we je graag mee door de belangrijkste functionaliteiten van de DashBar. Al deze functionaliteiten zijn eenvoudig te gebruiken via <https://portalv2.dashbar.nl/>.

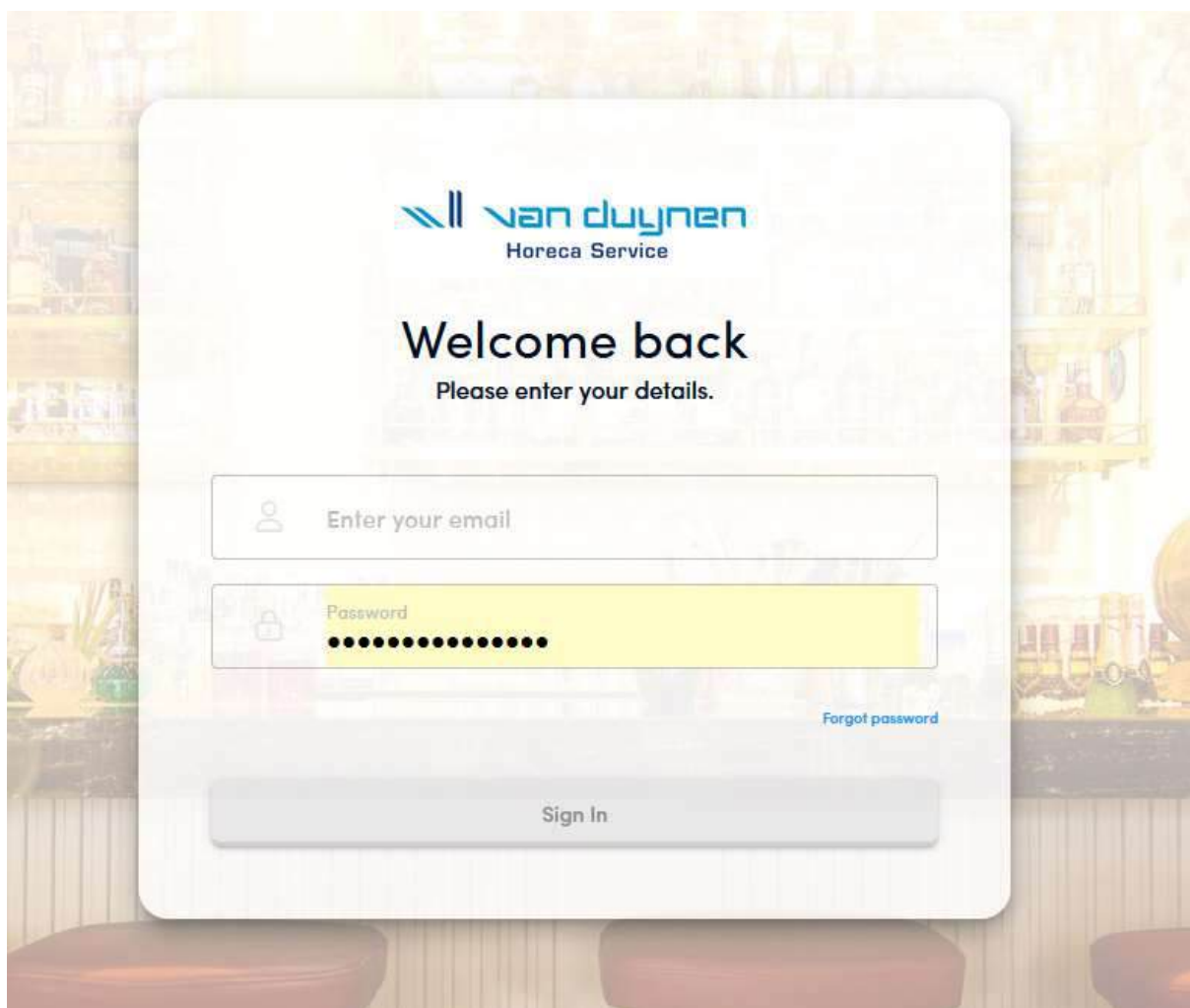
Vragen

Mocht je, om wat voor een reden dan ook, vragen hebben over de DashBar dan kan je tijdens kantooruren (8:00 tot 17:00 uur) contact opnemen met onze collega's van de binnendienst via het telefoonnummer 036-5387878 of per e-mail via horecaservice@vanduijnen.nl. Zij helpen je graag verder.

Inloggen

Inloggen doe je eenvoudig via <https://portalv2.dashbar.nl/>. Via deze site log je in met je e-mailadres en het wachtwoord dat je zelf aanmaakt. Hiervoor heb je een e-mail ontvangen zodra jouw account is aangemaakt in de portal van de DashBar.

Indien je hebt gekozen voor tweewegverificatie dien je vervolgens de gegenereerde code in te vullen. Meer informatie over de aanvullende dienst tweewegverificatie vindt je in het hoofdstuk Tweewegverificatie.



Wachtwoord resetten

Wanneer je het wachtwoord vergeten bent druk je op “Forgot Password” en volg je de instructies. Je ontvangt een e-mail met een verificatiecode om je wachtwoord aan te passen. Mocht deze mail niet leesbaar zijn, dan kan je hem vaak in je browser openen en is hij wel volledig leesbaar.

Menustructuur

Als je bent ingelogd land je op de Bars pagina. Vervolgens kan je via de drie streepjes links bovenin de menustructuur openen. Via de menustructuur kan je verder door de DashBar navigeren.

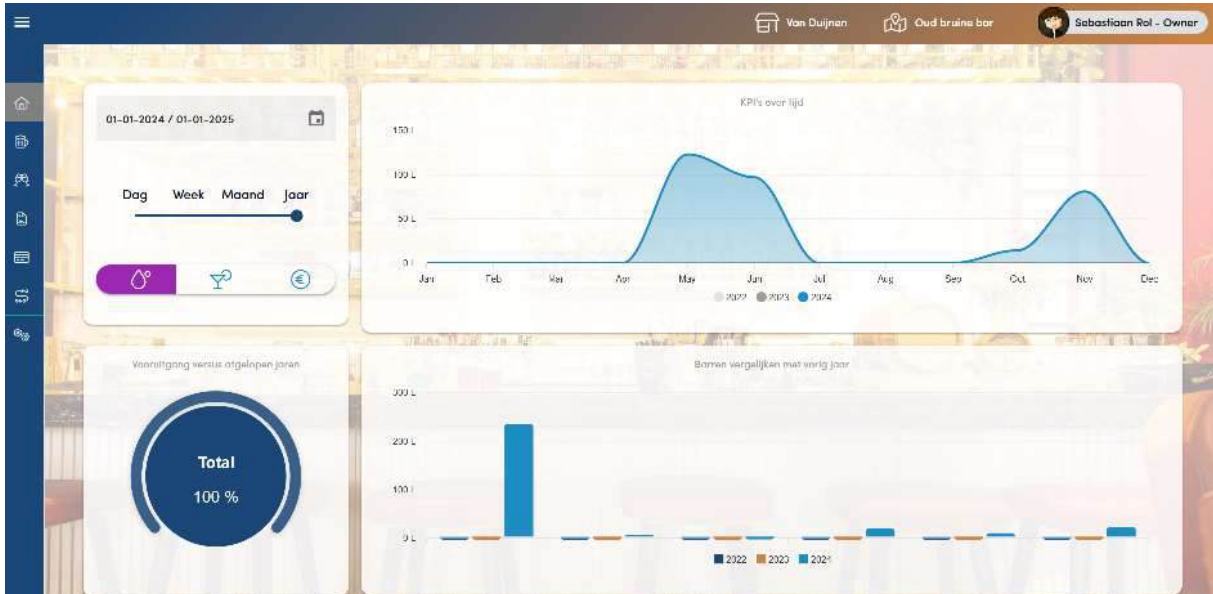


Je ziet, afhankelijk van je rol en bijbehorende rechten, de volgende tabbladen:

- Home
- Bars
- Transacties
- Rapporten
- Kaarten
- Logboek
- Instellingen
 - Producten
 - Groepen
 - Gebruikers

Home

Op de Home pagina vind je een overzicht van een aantal rapportages. Bovenaan de pagina zie je de locatie (Van Duijnen) en de betreffende bar (Oude bruine bar). Ook zie je jouw account. Wanneer je eigenaar bent van meerdere locaties kan je hier wisselen van locatie door op de locatie te klikken en een andere locatie te selecteren. Hetzelfde kan met de bar.



Gebruikers profiel

Door op je profielnaam te klikken opent onderstaand scherm. Hier zie je de belangrijkste informatie over jouw account en kan je de voorkeurtaal van de DashBar aanpassen. Op dit moment zijn Nederlands en Engels beschikbaar.

Account informatie

Voornaam	Sebastiaan
Achternaam	Rol - Owner
Gebruikersnaam	
E-mail	
Icon	Sebastiaan Rol - Owner
Taal	Nederlands

Rollen

Rollen Owner

SLUITEN

Home

Op de home pagina vind je meerdere overzichten die informatie bieden over de geregisteerde en gedoseerde tapacties. Aan de titel van de grafiek en bij een zogenaamde mouse-over zie je wat de desbetreffende grafiek weergeeft. Hieronder zijn ze kort beschreven op basis van de getallen in de afbeelding.



1. Selectie van periode en weergave

Hier kies je welk overzicht je wilt zien en over welke tijdsperiode. Alle grafieken passen zich automatisch aan op basis van de gekozen periode en weergave.

- Druppels: Overzicht op basis van volume
- Cocktailglas: Overzicht op basis van getapte dranken / transacties
- Euromunt: Overzicht op basis van geregisteerde verkopen / opbrengsten

2. Overzicht over tijd

Totaaloverzicht van de gekozen parameter bij 1. In de tijd afgezet tegen dezelfde periode in voorgaande jaren (mits geregistreerd).

3. Totaal ten opzichte van vorig jaar

Totaaloverzicht van de gekozen parameter op dit moment ten opzichte van het volledige vorige jaar.

4. Overzicht per bar

Totaaloverzicht per bar van de gekozen parameter, vergeleken met voorgaande jaren (mits geregistreerd).

5. Geregisteerde dranken

Geregisteerde dranken, op basis van omvang, gegroepeerd op basis van de gekozen parameter.

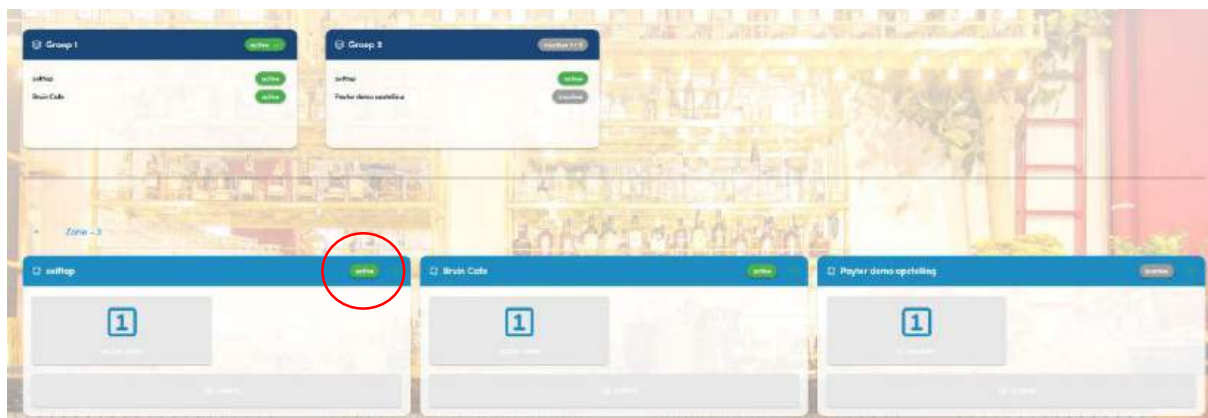
6. Geregisteerde dranken

Geregisteerde dranken, op basis van omvang, gegroepeerd op basis van de gekozen parameter in cirkeldiagram.

Bars

Via het menu kan je naar de Bars pagina. Hier kan je Bars actief of inactief zetten, in schoonmaakmodus zetten of afstellen (kalibreren). Afhankelijk van jouw type bar zijn diverse handelingen nodig om de Bars open te zetten of te sluiten.

Op deze pagina zie je jouw bars en de eventuele groepen die je hebt aangemaakt. Wanneer je geen groep hebt aangemaakt zie je dit deel uiteraard niet.



Groepen - Overzicht

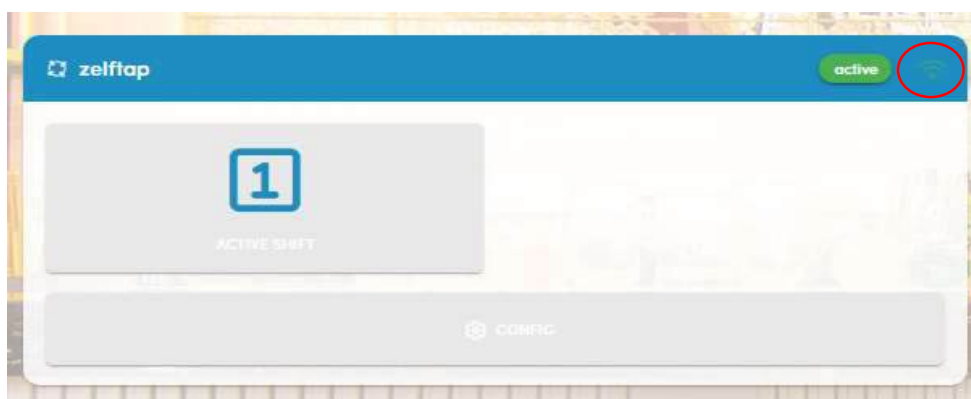
Via groepen kan je de Bars die je gegroepeerd hebt (zie hoofdstuk Groepen) eenvoudig in een keer actief en inactief kunt zetten. Wanneer je de status van een individuele bar aanpast zal de status van die bar wel veranderen, maar wijzigt de status van de groep niet. De groep geeft dit weer op de status van de groep met daarachter het aantal bars dat in die status staat.

Bars - Overzicht

Bij de verschillende bars zie je de status van de bar en belangrijkste mogelijkheden voor die desbetreffende Bar.

Status Bar of groep

In dit overzicht zie je ook direct of jouw bar Actief (groen) of Inactief (grijs) is. Ook zie je of de bar verbonden is met het internet, door middel van de kleur van het WIFI teken. Als deze groen is, is er een verbinding met het internet. Als er een rood teken met een streep doorheen staat is er geen verbinding.



Bars openen en sluiten

Hieronder bespreken we de verschillende werkmethodes voor de volgende type Bars:

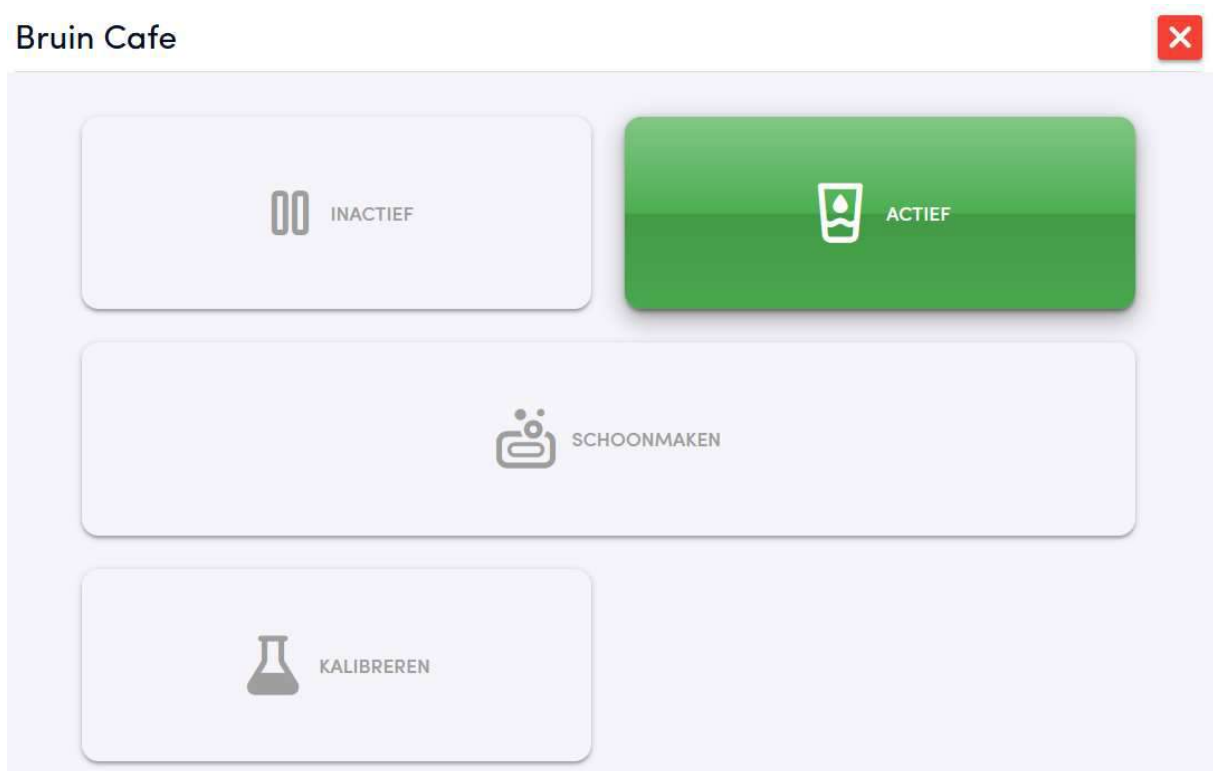
1. Traditionele bar
2. Zelftaptafel zonder kaartlezer met of zonder display
3. Zelftaptafel met Kaartlezer met of zonder display

Traditionele bar – gehele bar

De traditionele bar bedien je door boven bij de bar op het icoontje actief (of inactief) te drukken. Er verschijnt een dropdown menu waar je kan kiezen om de bar:

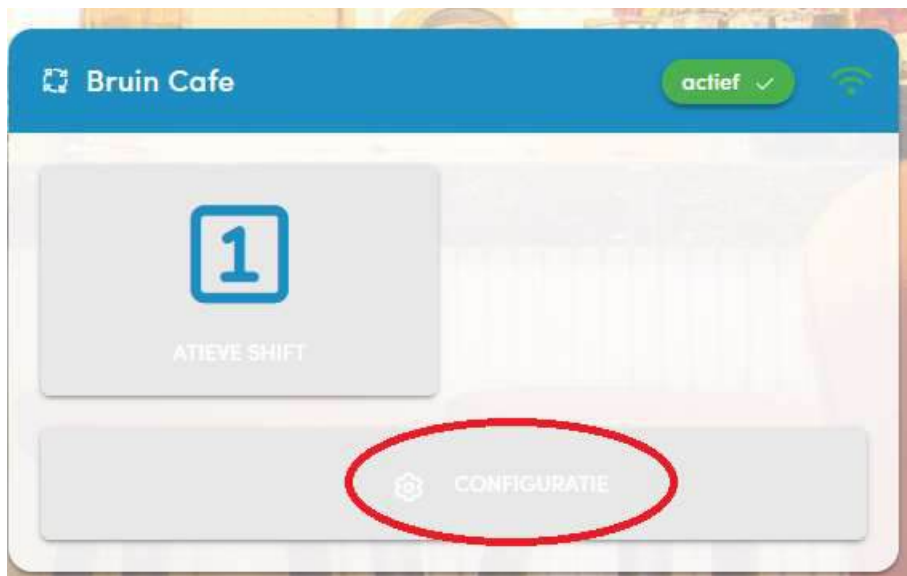
- Actief te zetten
- Inactief te zetten
- Op Kalibreren te zetten om de dosering af te stellen
- In schoonmaakmodus te zetten (alleen met luchtkleppen)

Bruin Cafe



Traditionele bar – per tappunt

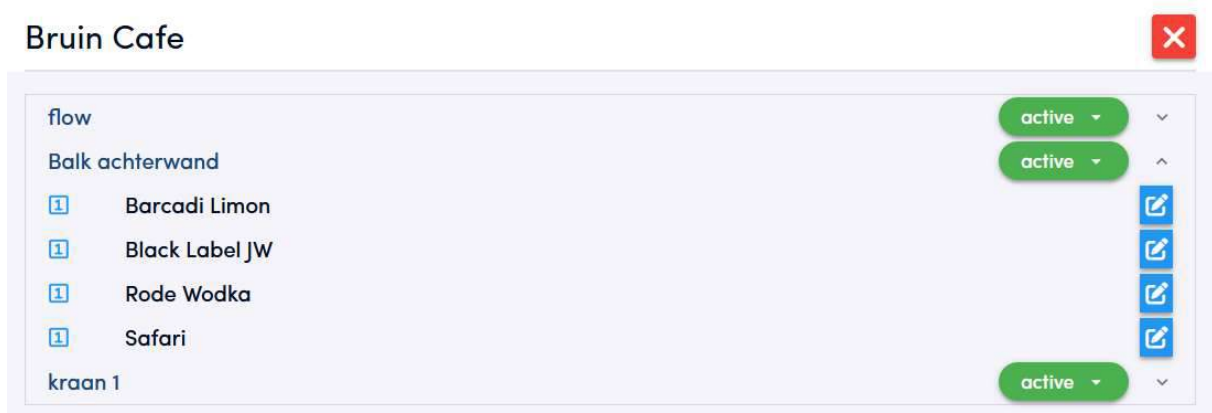
Er is ook de mogelijkheid om per tappunt binnen een bar de status te veranderen. Dit doe je bij Configuratie onder de Bar waarvan je een tappunt wilt wijzigen.



Als je op Configuratie klikt krijg je alle tappunten te zien met hun huidige status. Door nu te drukken op de huidige status kan je deze per tappunt veranderen. Dit heeft geen invloed op de rest van de bar.



Als je vervolgens bij het tappunt (in dit geval Balk Achterwand) op het pijltje naar beneden druk zie je het product / de producten dat aan dit tappunt hangt.



Door op het penntje te drukken kan je het product dat aan dit tappunt hangt wijzigen. Dit heeft verder geen invloed op de overige onderdelen van de bar.

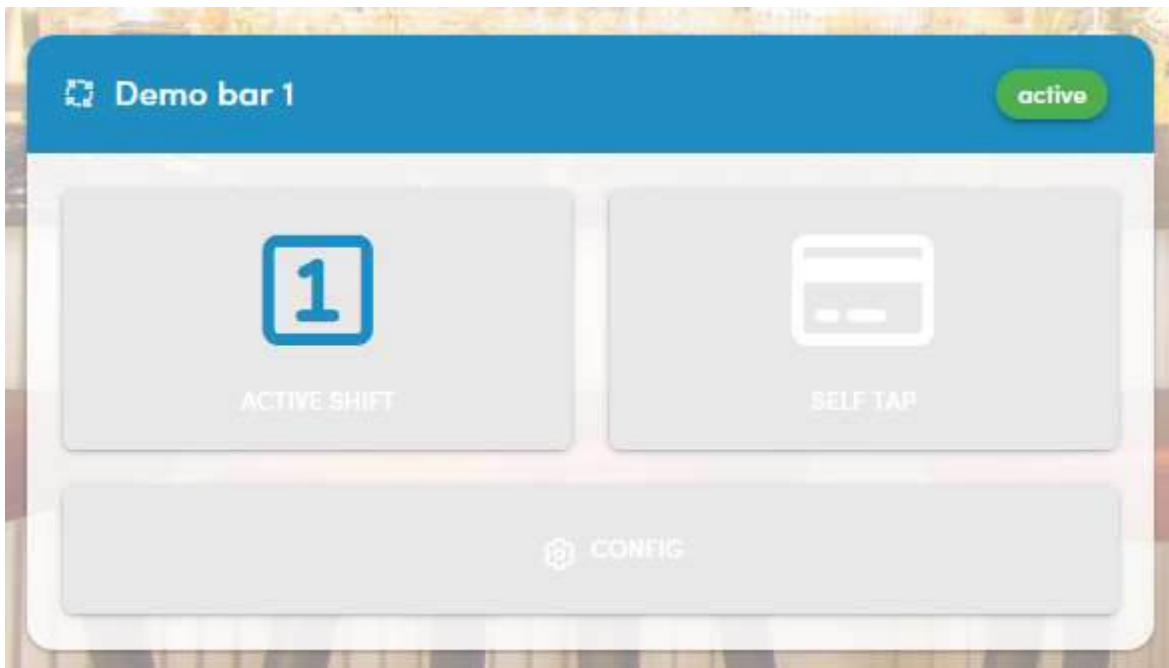
Hier zie je ook de actuele taptijd in milliseconden die hoort bij dit product. Deze kan je hier aanpassen. Dit geldt alleen wanneer je tijd gedoseerd tapt.



The screenshot shows a configuration interface for a product named "bier". It features a "Product:" dropdown menu currently set to "Heineken" with a close button (X) and a dropdown arrow. Below it is a "Dispense:" field with a clock icon, the value "3000", and a unit selector set to "ms". At the bottom right, there are two buttons: a grey "CANCEL" button and a blue "SAVE" button.

Zelftaptafel zonder kaartlezer met of zonder display

Bij een zelftaptafel zonder kaartlezer zal de bar in eerste instantie altijd op inactief staan. We gebruiken hier **niet** de status button om de bar in actieve modus te zetten. Om de bar te openen dien je een virtuele kaart aan te maken. Dit doe je door te kiezen voor Zelf Tap in onderstaand menu.



Je kan nu kiezen uit de betaalmodus credit of prepaid. Ook kan je bij Opmerking een kenmerk meegeven zodat je deze eenvoudig kan herkennen.

Method	<input checked="" type="radio"/> Credit <input type="radio"/> Debit
Saldo	€ 0.00
Opmerking	
ACTIVEREN	
Previous card info	
Saldo	€ 0
Beschrijving	

Credit modus

Bij credit modus kan de klant tappen tot ze klaar is. Dit alles zonder beperkingen. Indien er een display aanwezig is dan ziet de klant wat hij al heeft verbruikt in Euro's en milliliter. Dit zie je ook altijd in de portal bij de knop Self Tap die je gebruikt om de kaart te openen. Zo kan er ook eenvoudig afgerekend worden als de klant klaar is met tappen. De bar dient na gebruik altijd weer in inactieve modus gezet te worden.

Prepaid modus

Bij prepaid zet je een bepaald bedrag op de bar en deze zal per ml afgerekend worden tot het bedrag opgebruikt is. De klant kan dan niet meer tappen en krijgt daar melding van in het display als er een display aanwezig is. Ook is in het display tijdens gebruik af te lezen wat er nog over is van het huidige saldo en hoeveel ml er al is getapt. Als het bedrag op is of de klant het bedrag wil opwaarderen dan dient de bar weer op inactieve modus gezet te worden voordat deze weer gebruikt kan worden.

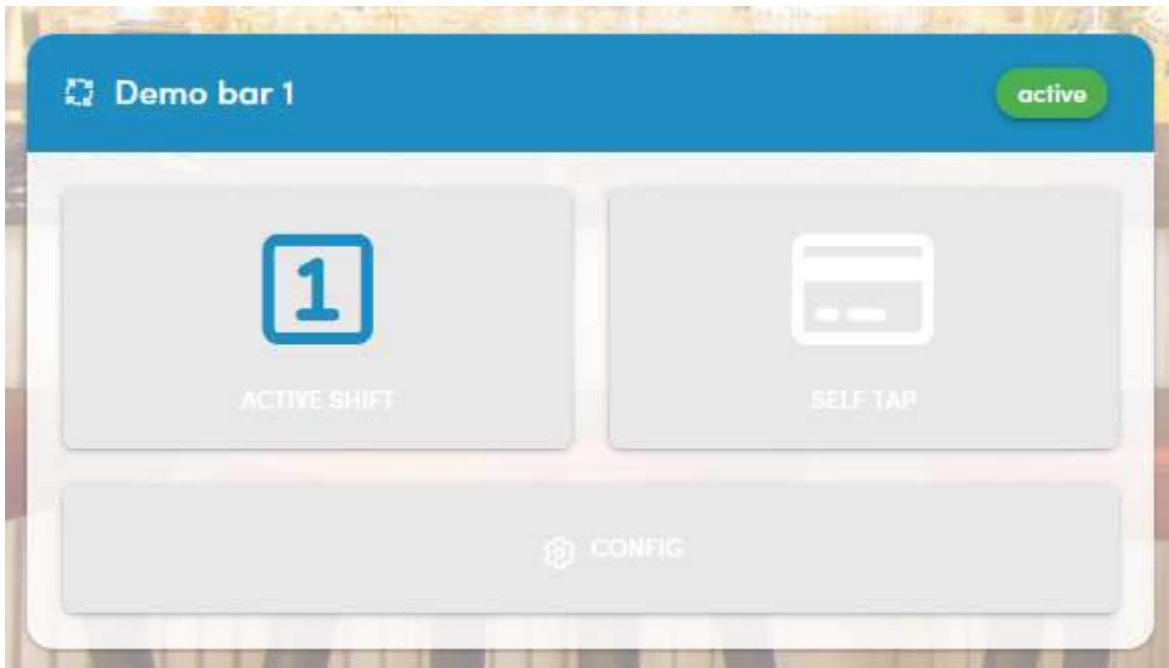
Zelftaptafel met kaartlezer en/of display

Bij de zelftaptafel met kaartlezer dient de bar altijd actief gezet te worden zoals beschreven in het deel over de traditionele bar. Op de tapkaarten dient wel altijd een bedrag gezet te worden zodat de klant deze kan gebruiken. Voor meer info over hoe tapkaarten op en af te waarderen zie hoofdstuk Kaarten.

Active Shift / Evenementmodus

Optioneel

Met de DashBar heb je de mogelijkheid om een 'evenementmodus' te hebben. Of deze aanwezig is zie je doordat de Active Shift aan staat.



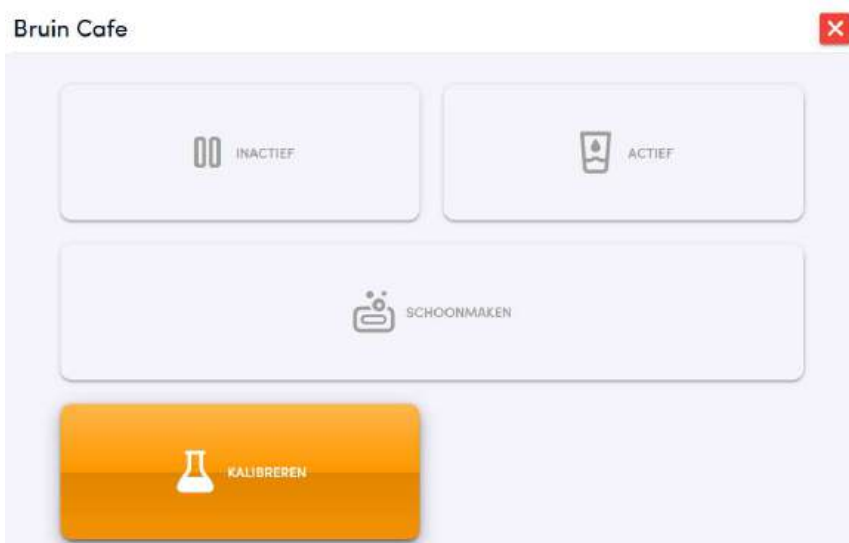
Met deze functie kan je in een keer overschakelen naar bijvoorbeeld afwijkende inhoudsmaten voor speciale evenementen. Dit is een optionele functionaliteit in de DashBar die apart door Van Duijnen geconfigureerd moet worden. Mocht je interesse hebben in deze functie, neem dan contact met ons op.

Overige statussen Bars

Naast de actieve en inactieve functie van de bar zijn er, afhankelijk van de configuratie nog twee standen. Dit zijn Kalibreren en Schoonmaken.

Kalibreren

Wanneer jouw tapinstallatie doseert op basis van tijd kan je met de kalibratie modus de dosering aanpassen en naar wens afstellen. Je klikt bovenaan op de knop actief of inactief (afhankelijk van de status van de bar) en kiest Kalibreren. Wanneer je flow gedoseerd tapt dan pas je de dosering aan via Products (zie verderop in deze handleiding).

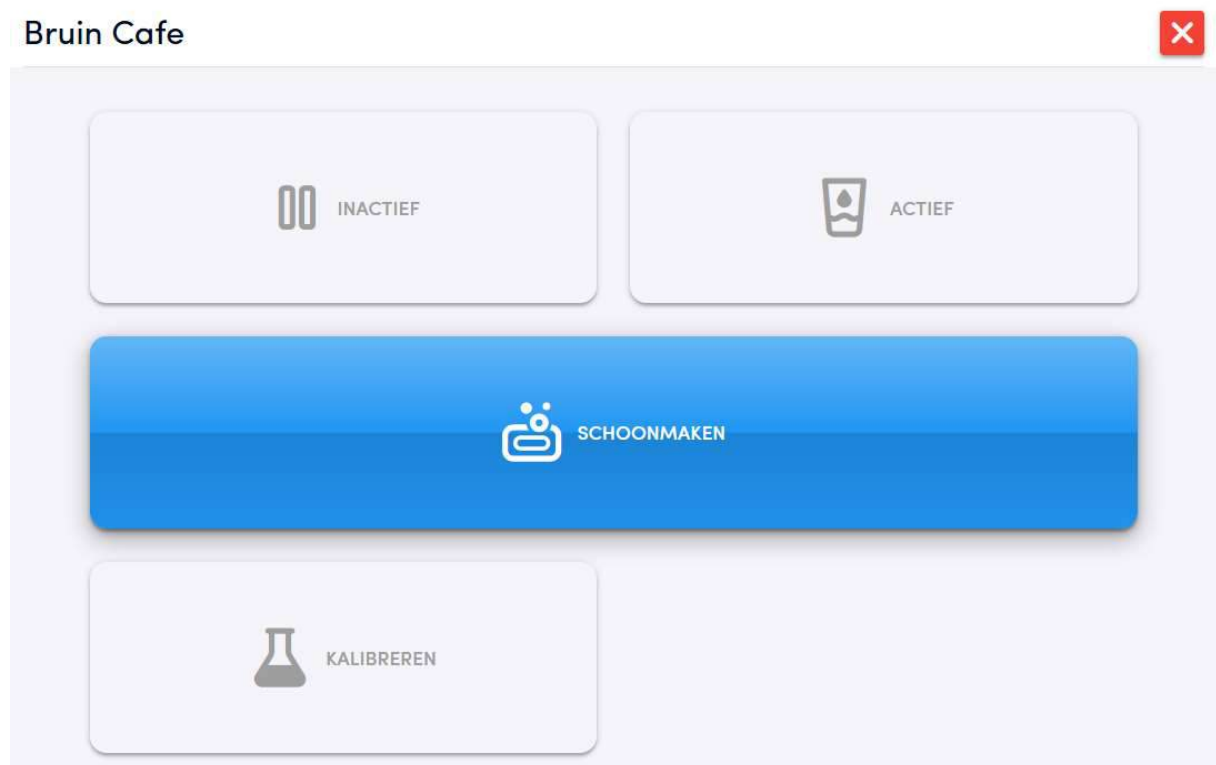


Nu kan je de gewenste dosering instellen door de taphandel in de stand te zetten van de dosering die je wilt aanpassen. Wanneer je de gewenste dosering hebt bereikt zet je de hendel terug in de neutrale positie. Heb je een drukknop, dan druk je de knop in tot je de gewenste dosering hebt en vervolgens laat je de knop los. De afgestelde dosering is nu opgeslagen.

Schoonmaken

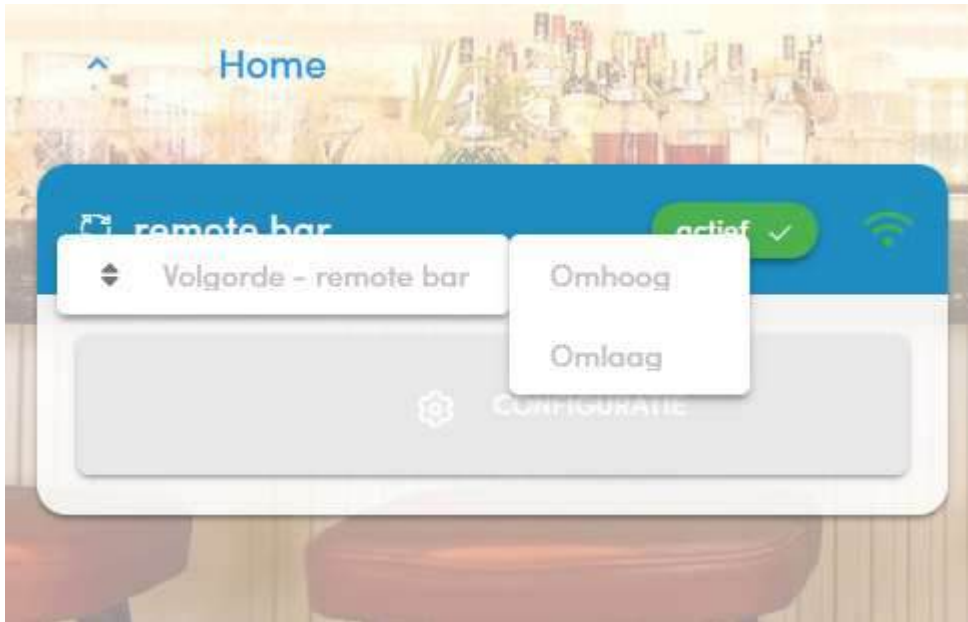
Deze modus werkt alleen als je tapt met luchtkleppen of multikleppen.

Door te kiezen voor Schoonmaken kan je het tappunt reinigen. Uiteraard dien je hiervoor de juiste reinigingsmiddelen / wateraansluiting te hebben. Nadat je deze hebt geselecteerd kan je de leidingen reinigen door de hendel open te zetten / de knop in te drukken. Bij een zelftaptafel zonder hendel zal de spoeling meteen starten.



Bars sorteren

Wanneer je veel Bars hebt kan het handig zijn om de volgorde van de Bars te wijzigen. Dit kan je eenvoudig doen door op de blauwe balk van de bar te gaan staan en op de rechter muisknop te drukken. Dan verschijnt de knop Volgorde (Zie hieronder). Als je dan daar op drukt kan je kiezen om de desbetreffende bar 1 omhoog of 1 omlaag te verplaatsen. Deze functie is alleen beschikbaar voor managers en owners.



Transacties

Bij product transacties kan je zien wat er op dit moment getapt wordt. Via Transacties zie je in een lijst wat en wanneer welk product getapt is. Onder het kopje *Type* zie je of het gaat om werkelijke verkoop, onderhoud of afstellen (kalibratie). Onderstaand een voorbeeld van hoe de lijst met product transacties er uit zou kunnen zien.

Met de blauwe selectieknoppen links boven de transacties kan je periode aanpassen. Via de laatste blauwe button kan je eenvoudig een zelf gekozen periode instellen.

Alle kopjes van de tabel zijn te selecteren, waardoor de volgorde van de tabel zich aanpast. Zo kan je bijvoorbeeld selecteren op product of 'type' om te kijken of er sprake was van Sales, Cleaning of Calibration.



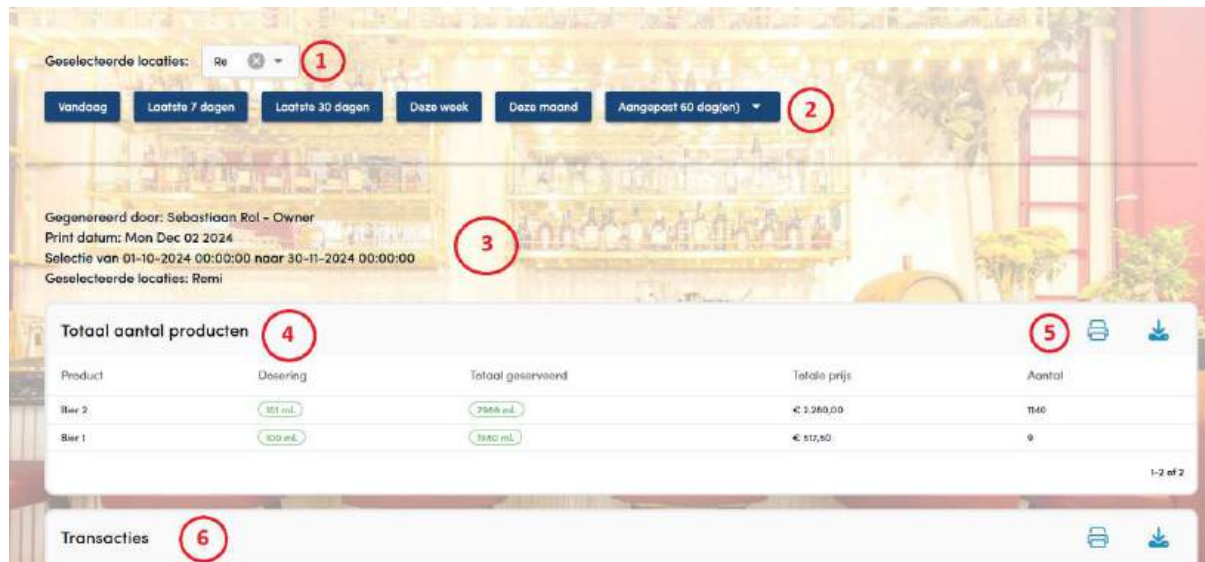
ID	Location	Asset	Product	Dosage	Type	Price	Bhd.	Created
18	Bar	Wine wijn	Wine wijn groen	1000 ml	Sales	€ 6,00	34-38-2024 18.04.24	
3	Bar	af 5	Wine wijn	1000 ml	Sales	€ 6,00	34-38-2024 18.04.24	
2	Bar	bar	Heteken bar groen	1000 ml	Sales	€ 6,00	34-38-2024 18.04.24	
14	Bar	meer	meer wijn	1000 ml	Sales	€ 6,00	34-38-2024 18.04.24	
18	Bar	Wine wijn	Wine wijn groen	1000 ml	Sales	€ 6,00	34-38-2024 18.04.24	
5	Bar	af 5	Wine wijn	1000 ml	Sales	€ 6,00	34-38-2024 18.04.24	

Met het vergrootglas rechts bovenin kan je eenvoudig een filterwaarde opgeven waarna de tabel zich automatisch aanpast.

Via de knop rechts bovenin (Export to .csv) kan je de producttransacties downloaden in een CSV-file en kan je eenvoudig verdere analyses uitvoeren.

Rapporten

Via het menu Rapporten kan je eenvoudig over een langere periode terugkijken naar de transacties die gegroepeerd zijn. En diverse analyses maken per bar. Deze pagina is opgedeeld in meerdere onderdelen zoals je hieronder kan zien.



1. Geselecteerde locaties

Hier kies je voor welke locaties je de totale verkopen per product (4) en de onderliggende transacties (6) wilt zien.

2. Periode

Hier kies je voor welke periode je de analyse wilt maken. Via 'Aangepast' kan je zelfs specifiek dagen en uren ingeven.

3. Gekozen parameters

Deze informatie wordt meegenomen op het moment dat je er voor kiest om de gegevens te printen (5).

4. Totaal aantal producten

Hier zie je een samenvatting van de gekozen bars met de getapte dranken in het opgegeven tijdvak. Je ziet het product, de standaard dosering, het aantal dat verkocht is, de bijbehorende prijs en het aantal getapte dranken.

5. Printen en downloaden

Hier heb je de mogelijkheid om de gegevens van het Totaal aantal Producten te downloaden.

6. Transacties

Hier zie je de bijbehorende transacties van de gekozen bars in het opgegeven tijdvak. Ook hier heb je de mogelijkheid om de gegevens te downloaden of te printen.

Kaarten

Wanneer je werkt met fysieke kaarten vind je op deze pagina de belangrijkste informatie per kaart en heb je via Instellingen de mogelijkheid om de kaart aan te passen. De kaarten zijn apart te bestellen bij Van Duijnen Horeca Service en moeten apart geprogrammeerd worden.

Op deze pagina zie je de belangrijkste gegevens van de kaart en kan je via instellingen de gegevens van de kaart aanpassen. Wanneer je veel kaarten hebt kan je met behulp van het vergrootglas de desbetreffende kaart vinden. Vaak staat het RFID nummer op de kaart. Het is het makkelijkste om daar op te zoeken.

RFid	Beschrijving	Type	Saldo	Laatst gebruikt	Updated	Aangemaakt	Instellingen
1	test	Debit	€ 15,00	04-11-2024 19:47:23	25-11-2024 19:42:49	04-11-2024 19:47:23	
123	debit	Debit	€ 15,00	25-11-2024 17:49:31	25-11-2024 17:49:31	25-11-2024 17:49:31	
1234	test 1234	Debit	€ 1,60	25-10-2024 19:35:14	04-11-2024 21:39:04	13-10-2024 17:43:14	
123456	re	Credit	€ 23,30	04-11-2024 21:44:42	04-11-2024 21:44:42	04-11-2024 21:44:42	

Kaart – Instellingen

Door op het tandwiel (instellingen) te drukken opent onderstaand scherm. Het RFID is een gegeven en is niet aan te passen. Bij beschrijving kan je de kaart een naam geven mocht je dit willen. Vervolgens kan je bij Methode / Method aangeven of de kaart Credit of Debit moet zijn. Wanneer je kiest voor Debit kan je vervolgens een bedrag opgeven.

Kaart instellingen

RFID:

Beschrijving:

Method: Credit Debit

Balance:

Kaarttransacties bekijken

Je kan de tap historie per kaart bekijken. Dit gaat via de pagina Transacties. Door de bijbehorende RFID in te voeren via het vergrootglas kan je eenvoudig de bijbehorende transacties vinden.

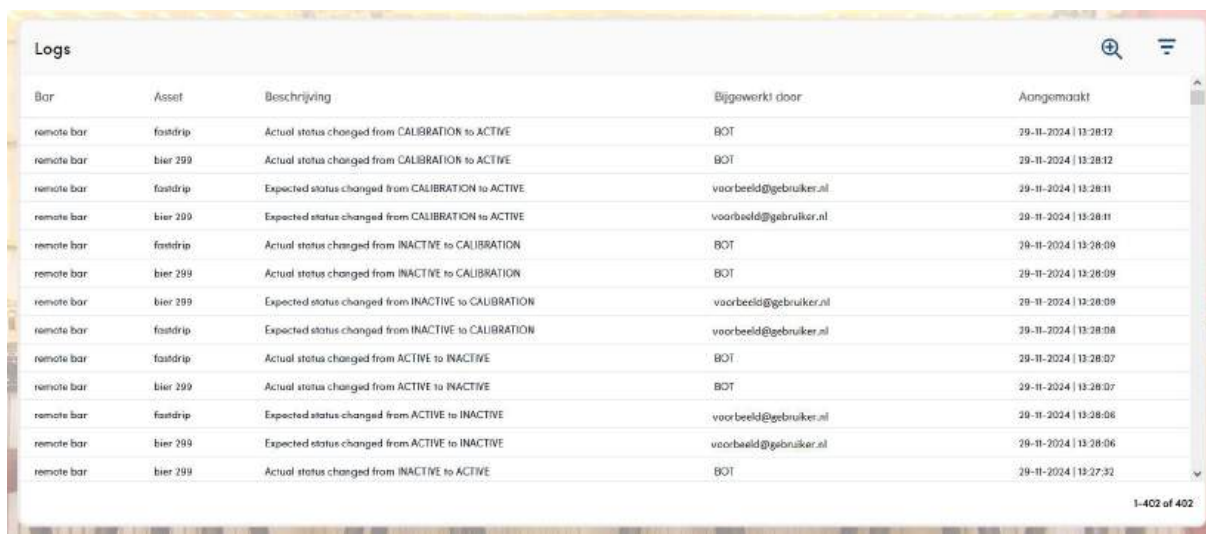
Logboek

Via het menu Logboek zie je eenvoudig welke wijzigingen er plaatsvonden. In dit overzicht zie je:

- Welke bar het betreft
- Welke kraan/asset het betreft
- Een omschrijving van de wijziging
- Degene die de wijziging heeft gedaan
- Wanneer de actie is uitgevoerd

In dit overzicht zie je onder 'Bijgewerkt door' regelmatig BOT staan. Dit is een bevestiging vanuit de DashBar dat de wijziging door de medewerker ook daadwerkelijk is uitgevoerd op de PLC.

Ook hier kan je eenvoudig zoeken via het vergrootglas rechts bovenin of door op de kopjes van de tabel te drukken.



Bar	Asset	Beschrijving	Bijgewerkt door	Aangemaakt
remote bar	faasdrip	Actual status changed from CALIBRATION to ACTIVE	BOT	29-11-2024 13:28:12
remote bar	bier 299	Actual status changed from CALIBRATION to ACTIVE	BOT	29-11-2024 13:28:12
remote bar	faasdrip	Expected status changed from CALIBRATION to ACTIVE	voorbeeld@gebruiker.nl	29-11-2024 13:28:11
remote bar	bier 299	Expected status changed from CALIBRATION to ACTIVE	voorbeeld@gebruiker.nl	29-11-2024 13:28:11
remote bar	faasdrip	Actual status changed from INACTIVE to CALIBRATION	BOT	29-11-2024 13:28:09
remote bar	bier 299	Actual status changed from INACTIVE to CALIBRATION	BOT	29-11-2024 13:28:09
remote bar	bier 299	Expected status changed from INACTIVE to CALIBRATION	voorbeeld@gebruiker.nl	29-11-2024 13:28:09
remote bar	faasdrip	Expected status changed from INACTIVE to CALIBRATION	voorbeeld@gebruiker.nl	29-11-2024 13:28:08
remote bar	faasdrip	Actual status changed from ACTIVE to INACTIVE	BOT	29-11-2024 13:28:07
remote bar	bier 299	Actual status changed from ACTIVE to INACTIVE	BOT	29-11-2024 13:28:07
remote bar	faasdrip	Expected status changed from ACTIVE to INACTIVE	voorbeeld@gebruiker.nl	29-11-2024 13:28:06
remote bar	bier 299	Expected status changed from ACTIVE to INACTIVE	voorbeeld@gebruiker.nl	29-11-2024 13:28:06
remote bar	bier 299	Actual status changed from INACTIVE to ACTIVE	BOT	29-11-2024 13:27:32

Instellingen

Via Instellingen kan je eenvoudig producten wijzigen, groepen aanmaken en gebruikers beheren.

Producten

Bij Producten staan alle producten die je gebruikt. Je kan hier ook zelf nieuwe producten toevoegen en bestaande producten aanpassen. Hoe beter je dit bijhoudt hoe uitgebreider en accurater je rapporten zijn.

Onderstaand een voorbeeld met producten.

PLU	Naam	Category	Brand	Type	Dosering	Tijd	Interval	Prijs	Updated	Verwijderen	Instellingen
0	oscar	Unset	Unset	Unset	35 ml	ms	ms		16-10-2024 14:42:41		
1	Heineken normaal	Bier	Heineken	Pils	330 ml	0 ms	3000 ms	€ 2,00	29-11-2024 13:25:57		
2	Heineken bier groot	Bier	Heineken	Pils	500 ml	3000 ms	1000 ms	€ 0,00	08-04-2024 16:33:13		
3	Heineken Pilsner bijtap	Bier	Heineken	Pils	50 ml	500 ms	1000 ms	€ 0,00	08-04-2024 16:33:44		
4	coca cola regular klein	Unset	Unset	Unset	200 ml	3000 ms	1000 ms	€ 0,00	08-04-2024 16:34:28		

Product aanpassen

Door op het tandwielte te drukken opent onderstaand scherm en kan je aanpassingen doen aan het product. De *PLU* en *Interval* zijn vaste gegevens. De naam, de dosering en de prijs zijn aan te passen.

Product instellingen

Product: Heineken Pilsner

Naam: Heineken bier groot

Dosering: 500 mL

Tijd: 3000 ms

Interval: 1000 ms

Prijs: 0 euro

PLU: 2

CANCEL

Groepen

Via groepen kan je Bars groeperen zodat je eenvoudig alle Bars in de desbetreffende groep actief en inactief kunt zetten. Om een groep aan te maken kies je voor *het blauwe plusje* aan de rechterkant van het scherm (rechtsboven).



Vervolgens opent onderstaand scherm:



Groep

Naam:

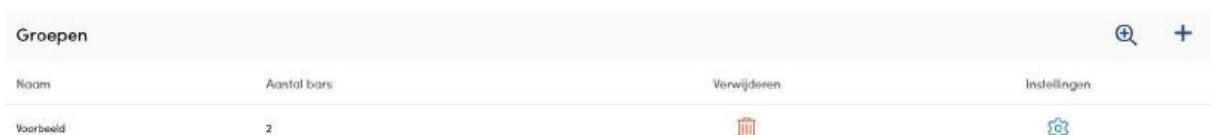
Groep: Bar 1 - 1 ✕ ▼

BEWAREN **SLUITEN**

Hier kan je een zelf gekozen naam opgeven voor de groep Bars die je hier wilt samenvoegen tot een groep. Vervolgens kan je via de dropdown bij Groep eenvoudig de Bars toevoegen.

LET OP: voeg geen zelftaptafels toe aan de groep. Dit kan voor problemen zorgen

Na het opslaan zie je de naam van de groep, het aantal bars dat in de groep zit en de mogelijkheid om de groep te verwijderen (rode prullenbakje) of aan te passen (Instellingen).



Naam	Aantal bars	Verwijderen	Instellingen
Voorbeeld	2		

De groep is nu aangemaakt en verschijnt in het tabblad Bars. In het scherm Bars kan je eenvoudig de Bars in de Groep in een keer op actief of inactief zetten.

Gebruikers

Bij Gebruikers kan je iedereen toevoegen die in jouw online omgeving mag werken. Hier kan je zelf aangeven wat voor een rol (functie) iemand heeft. Afhankelijk van de rol heeft de medewerker inzicht in bepaalde gegevens.

Rol	Inzicht in en mogelijkheden tot:
Employee	Inzicht en functionaliteiten van Dashboard, Bars, en eventuele kaarten.
Manager	Inzicht en functionaliteiten van alle beschreven onderdelen in deze handleiding. Een manager kan een employee aanmaken, maar geen owner.
Owner	Gelijk aan Manager + een Owner de Manager toevoegen of verwijderen.

Door op het plusje rechtsboven in het scherm te drukken kan je iemand toevoegen.

Gebruikers								+
Voornaam	Achternaam	Gebruikersnaam / e-mail	Actief	MFA	Groep	Laatst ingelogd	Instellingen	
Sebastiaan	Jansen	de Vries @vanduijnen.nl	Actief	Off	Manager	28-11-2024 15:11:15		
Sebastiaan	Pietersen	de Vries @vanduijnen.nl	Actief	Off	Employee	29-11-2024 13:39:50		
Sebastiaan	de Vries	de Vries @vanduijnen.nl	Actief	Off	Owner	02-12-2024 08:27:09		

Onderstaand een voorbeeld van de in te vullen gegevens.

Gebruiker

Voornaam

Achternaam

E-mail

Rol

Via het tandwielje naast de gegevens van de gebruiker kan je de gegevens van deze gebruiker wijzigen of de gebruiker verwijderen.

Tweewegverificatie

Het is mogelijk om het DashBar portal nog verder te beveiligen door optioneel gebruik te maken van tweewegverificatie. Je accountmanager kan je meer over vertellen over de bijbehorende kosten van deze aanvullende dienst.

Met behulp van tweewegverificatie voeg je een extra beveiligingslaag toe waardoor eventuele hackers niet genoeg hebben aan een e-mailadres en wachtwoord. De tweewegverificatie stuurt namelijk een aparte code naar een eerder toegevoegd vertrouwd apparaat.

Instellen tweewegverificatie

Voordat je gebruik kan maken van tweewegverificatie zal Van Duijnen dit moeten activeren op jouw desbetreffende locatie. Op het moment dat dit is geactiveerd door Van Duijnen geldt dit voor alle gebruikers die onder die locatie vallen.

Wanneer een gebruiker voor meerdere locaties werkt zal hij ook voor locaties waar tweewegverificatie niet aan staat toch moeten werken met tweewegverificatie, omdat het systeem op gebruikersniveau registeert.

De eerste keer dat de gebruiker in wil loggen vult hij zijn e-mailadres en wachtwoord in. Vervolgens krijgt hij de melding dat MFA (Multi-Factor Authentication) ingesteld moet worden. Via Toewijzen verschijnt onderstaand scherm.

Multifactorauthenticatie instellen



Verificatiecode

SLUITEN

De gebruiker kan vervolgens met een door jouw organisatie bepaalde app voor tweewegverificatie deze QR-code scannen op zijn mobiele apparaat. Mocht je nog geen app hebben voor tweewegverificatie dan zijn er meerdere varianten beschikbaar in de 'Google Play Store' of 'App-Store' door te zoeken op tweewegverificatie.

Na het scannen van de QR-code en het instellen in de app is deze stap afgerond en kan je de gegenereerde code ingeven.

Inloggen met tweewegverificatie

Nu de tweewegverificatie is ingesteld kan de gebruiker voortaan inloggen met zijn gebruikersnaam en wachtwoord. Na deze eerste stap zal onderstaand scherm weer verschijnen en dient de gebruiker de verificatiecode in te voeren. Het is daarom belangrijk om altijd het vertrouwde mobiele apparaat binnen handbereik te hebben.



Controle tweewegverificatie gebruiker

Het is mogelijk om per gebruiker te zien of de tweewegverificatie al is geactiveerd door de gebruiker. Dit kan je zien in het tabblad Gebruikers (zie hoofdstuk gebruikers). Op dit tabblad staat bij MFA (Multi Factor Authentication) true of False.

Gebruikers								🔍	+
Voornaam	Achternaam	Gebruikersnaam / e-mail	Actief	MFA	Groep	Laatst ingelogd	Instellingen		
Sebastiaan	Jansen	marktreg@vandenjans.nl	True	False	Manager	26-11-2024 15:13			
Sebastiaan	Pieterse	s.oudshoorn@gmail.com	True	False	Employee	25-11-2024 10:51:26			
Sebastiaan	de Vries	sebastiaan.oudshoorn@vandenjans.nl	True	False	Owner	02-12-2024 11:09:36			

Problemen oplossen

Werkt de DashBar niet (goed)? Dan willen wij dit natuurlijk zo snel mogelijk voor je oplossen. Daarom is onze storingsdienst 24 uur per dag bereikbaar via 036-5387878. Ook staan hieronder enkele problemen die je eenvoudig zelf op kunt lossen.

Probleem	(Vermoedelijke) oorzaak	Oplossing
Instellingen wijzigen lukt niet (bar actief/inactief zetten, kalibreren, prijzen aanpassen enz.)	Internetverbinding is verbroken	Controleer of andere apparaten wel verbonden zijn met het Internet. 1) Nee, reset je internet 2) Ja, reset de DashBar door de stroom er 10 seconden af te halen. Let op, het opstarten kan enkele minuten duren!
Ik kan niet tappen	Internetverbinding is verbroken	Controleer in het Dashboard of de bar online is.
Ik kan niet tappen	De bar staat inactief	Ga in het Dashboard naar Bars en activeer de Bar (zie hoofdstuk Bars).
Ik kan niet tappen en de bar staat wel actief	1 tappunt die valt onder de bar is uitgeschakeld	Tap op een van de andere punten en kijk of die wel werkt. Zo ja, zet het tappunt dat niet werkt weer aan (zie hoofdstuk Bar – per tappunt).